

АННОТАЦИЯ
рабочей программы дисциплины
Б1.В.01.19 Тренинг профессионального общения и
служебный этикет

Специальность – 44.05.01 Педагогика и психология девиантного поведения

Специализация – Психолого-педагогическая профилактика девиантного поведения
несовершеннолетних

Объем трудоемкости:

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зач.ед. (108 часов)

1 Цель освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Тренинг профессионального общения и служебный этикет» является формирование: научного мировоззрения; устойчивого познавательного интереса к изучению дисциплины; развитие коммуникативной компетенции, постановка навыков и обучение современным методам и методикам эффективных коммуникаций, саморегуляции в процессе взаимодействия, базовым техникам, позволяющим повысить профессиональную компетентность студентов.

2 Задачи дисциплины

Изучение дисциплины «Тренинг профессионального общения и служебный этикет» направлено на формирование у студентов компетенции ОПК-2. Способен анализировать социальные, мировоззренческие и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности.

В соответствии с этим ставятся следующие задачи дисциплины:

- изучение общения как процесса установления и развития контактов между людьми (структура, предпосылки, стили, уровни и стороны общения, типы собеседников);
 - формирование знаний, умений, навыков, компетентности, толерантности личности будущего социального педагога в коммуникативных актах общения;
 - изучение фаз коммуникации, коммуникативных стилей, личности;
 - изучение видов тренингов: организация, содержание, формы, методы работы в тренинге;
 - развитие навыков проведения социально-психологических тренингов как методов активного социального обучения и форм повышения профессиональной коммуникативной компетентности личности;
 - участие в тренинговых группах в качестве активных субъектов общения (ведущий руководитель, тренер и участник коммуникации);
 - решение задач и содержание работы, выполнение требований к руководителю, характеру его работы;
 - обеспечение условий для активизации познавательной деятельности студентов и формирования у них опыта организации продуктивной деятельности обучающихся в ходе решения прикладных задач, специфических для социального педагога;
- стимулирование самостоятельной, деятельности по освоению содержания дисциплины и формированию необходимых компетенций.

3 Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Тренинг профессионального общения и служебный этикет» относится к части дисциплин формируемой участниками образовательных отношений.

Для освоения дисциплины «Тренинг профессионального общения и служебный этикет» студенты используют знания, умения, навыки, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин: «Общая психология», «Психология влияния и манипуляции», «Психология личности», «Введение в специальность», «Основы социальной работы», «Психология конфликта», «Клиническая психология», «Психология девиантного поведения», «Возрастные особенности несовершеннолетних», «Превентивная психология и педагогика» и другие.

Дисциплина «Тренинг профессионального общения и служебный этикет» призвана

заложить основы и послужить теоретической базой для дальнейшего получения глубоких знаний в процессе прохождения производственной практики, сдаче государственного экзамена и защиты выпускной квалификационной работы.

4 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Изучение данной учебной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей компетенции:

ОПК-2. Способен анализировать социальные, мировоззренческие и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности.

Код и наименование индикатора* достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ОПК-2. Способен анализировать социальные, мировоззренческие и личностно-значимые проблемы в целях формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности.	
ИОПК-2.1 Придерживается ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности	Знать: основы профессиональной этики и служебного этикета Уметь: анализировать социальные, мировоззренческие и личностно-значимые проблемы для формирования ценностных, этических основ профессионально-служебной деятельности Владеть: навыками по соблюдению требований этики при осуществлении профессионально-служебной деятельности с учетом анализа социальных, мировоззренческих и личностно-значимых проблем
ИОПК-2.2 Анализирует мировоззренческие, социальные и личностно-значимые проблемы в целях формирования основ профессионально-служебной деятельности	
ИОПК-2.3 Выявляет и успешно реализует пути решения мировоззренческих, социальных и личностно-значимых проблем в целях формирования основ профессионально-служебной деятельности	

Результаты обучения по дисциплине достигаются в рамках осуществления всех видов контактной и самостоятельной работы обучающихся в соответствии с утвержденным учебным планом.

Индикаторы достижения компетенций считаются сформированными при достижении соответствующих им результатов обучения.

Содержание дисциплины

Распределение видов учебной работы и их трудоемкости по разделам дисциплины.

Разделы дисциплины, изучаемые в 9 семестре (очная форма обучения)

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры (часы)
		9
Контактная работа, в том числе:		
Аудиторные занятия (всего):	52	52
Занятия лекционного типа	26	26
Лабораторные занятия	-	-
Занятия семинарского типа (семинары, практические занятия)	26	26
Иная контактная работа:		
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4

Промежуточная аттестация (ИКР)		0,2	0,2
Самостоятельная работа, в том числе:			
Курсовая работа		-	-
Проработка учебного (теоретического) материала		20	20
Выполнение индивидуальных заданий (подготовка сообщений, практическая работа)		15	15
Подготовка к текущему контролю		16,8	16,8
Контроль:			
Подготовка к зачету			
Общая трудоемкость	час.	108	108
	в том числе контактная работа	56,2	56,2
	зач. ед	3	3

Курсовые работы: не предусмотрена

Форма проведения аттестации по дисциплине: зачет в 9 семестре

Автор: канд. психол. наук, доцент Исаакян О. В.